


LEISTUNGSDATEN		
Linien	Bus	<ul style="list-style-type: none"> - 50 Linien - davon zwölf Gemeinschaftslinien der SWB/RSVG (516, 529, 537, 540,541, 550,551,552, 635, 636, 640 und SB55) - davon 10 Nachtbuslinien auf allen SWB-Linien werden Niederflrbusse eingesetzt
	Bahn	<ul style="list-style-type: none"> - 6 Stadtbahnlinien, davon zwei Gemeinschaftslinien SWB/KVB - 3 Straßenbahnlinien im Bonner Stadtgebiet
Fahrzeuge	Bus	Busse, davon <ul style="list-style-type: none"> - 127 Standardbusse (2 Elektrobusse) - 87 Gelenkbusse und - zwei Fahrschulbusse (Sonderverkehre)
	Bahn	<ul style="list-style-type: none"> - 75 Stadtbahnwagen - 24 Niederflurstraßenbahnen
Haltestellen	Engmaschiges Haltestellennetz auf dem Bonner Stadtgebiet	SWB Bus und Bahn fährt ca. 800 Haltestellen auf dem Bonner Stadtgebiet und im Rhein-Sieg-Kreis an: <ul style="list-style-type: none"> - 36 Straßenbahnhaltestellen - 51 Stadtbahnhaltestellen - rund 700 Bushaltestellen
Fahrgäste		<ul style="list-style-type: none"> - SWB Bus und Bahn und die Elektrischen Bahnen der Stadt Bonn und des Rhein-Sieg-Kreises (SSB) beförderten 2019 ca. 92 Millionen Fahrgäste



<p>Streckennetz</p>	<p>Stadtgebiet</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Streckennetz Bus: ca. 600km - Streckennetz Stadtbahn: ca. 95km - Streckennetz Straßenbahn: ca. 30km
<p>Signaltechnik</p> 	<p>Bonn und Rhein-Sieg-Kreis</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 9 Stellwerke (6 elektronische und 3 Relaisstellwerke) - 4 Fahrsignalanlagen - 42 Bahnübergangsanlagen - 510 Signale (Vor-, Haupt-, Fahr-, und Weichensignale) - 176 Weichenantriebe
<p>Fahrleistung</p>	<p>SWB Bus und Bahn</p>	<p>SWB Bus und Bahn fährt ca. 48.500 km/Tag und umrundet demnach täglich mehr als einmal die Erdkugel (Umfang des Äquators: 40.075,017 km)</p>
<p>Mitarbeiter</p>		<p>Insgesamt sind täglich rund 650 Mitarbeiter in den Bereichen Fahrbetrieb, Betriebsleitstelle, Service-/Kontrolldienst und in den Werkstätten bei SWB Bus und Bahn für die Kunden im Einsatz.</p>

Folgende Qualitätsmerkmale für den ÖPNV, die im NVP der Bundesstadt Bonn festgelegt sind, werden seitens der Stadtwerke Bonn Bus und Bahn erfüllt und kontinuierlich optimiert:

ITCS-System	Der Betrieb der SWB Bus und Bahn wird über ein komplexes System von einer zentralen Betriebsleitstelle gesteuert: ITCS (Intermodal Transport Control System)
Anschlussicherung	Anschlussicherung erfolgt derzeit im Rahmen der aktuellen technischen und betrieblichen Möglichkeiten
Signaltechnik	<p>SWB-Großprojekt „Modernisierung der Stellwerke“:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Erneuerung der Stellwerksanlage im Bonner Nahverkehrsbahnhof (NVB) in vier Bauabschnitten: 2013 bis 2015: Bauabschnitt 1 und 2 (Linie 16 und 18 Dransdorf bzw. Buschdorf bis Bonn-West) erfolgreich abgeschlossen 2020 bis 2022: Bauabschnitt 3 und 4 (Bonn-West über Bonn-Hbf bis Ollenhauerstraße erfolgreich abgeschlossen - Erneuerung der Stellwerksanlage über die Südbrücke 2020 bis 2022 erfolgreich abgeschlossen - Erneuerung zahlreicher Bahnübergänge im gesamten Streckennetz - Qualitätsverbesserungen im Fahrbetrieb durch eine optimierte Steuerung von Streckenabschnitten der Bahnen - Sukzessive Fortführung von Erneuerungen der Stellwerksanlagen und Bahnübergängen in den nächsten Jahren
Leistungsanalysen	<ul style="list-style-type: none"> - Sukzessive werden von SWB Bus und Bahn Fahrzeitanalysen der einzelnen Linien durchgeführt, um Fahrzeiten zu optimieren. - Die Zielvorgabe des Aufgabenträgers Bundesstadt Bonn hinsichtlich der Pünktlichkeit im Gesamtjahr (mind. 80% aller Abfahrten an den Haltestellen sollen pünktlich sein, d. h. max. 3 Min. Verspätung; Richtwert NVP Bonn) wird regelmäßig erreicht. Im Jahr 2022 waren 83 % aller Fahrten im Bereich Bahn und 84 % Fahrten im Bereich Bus pünktlich.

FAHRPLANANGEBOT	
Anpassungen zum Fahrplanwechsel	<p>Regelmäßige Änderungen zur Optimierung des Angebotes in Abstimmung mit der Stadtverwaltung zum jährlichen Fahrplanwechsel am zweiten Sonntag im Dezember.</p> <p>Mögliche Maßnahmen zum Fahrplanwechsel: Linien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Anpassung des Fahrplanangebotes Geänderte Linienführungen - Fahrzeitanpassungen zur Verbesserung der Pünktlichkeit Haltestellen: - Einrichtung von neuen Haltestellen Verlegung von Haltestellen - Umbenennungen
Zusatzverkehre	<p>Zusatzverkehre bei Sonderveranstaltungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pützchens Markt, jährlich im September: zusätzlich zum SWB- Personal im regulären Linienverkehr sind mehr als 200 Busfahrerinnen, Busfahrer und Servicekräfte im Einsatz - Rhein in Flammen, jährlich im Mai: bestehendes Fahrangebot wird ergänzt, über 100 zusätzliche MitarbeiterInnen in der Leitstelle, in technischen Einsatzteams und SWB- Servicepersonal an den Haltestellen im Einsatz - jedes Genehmigungsverfahren für Großveranstaltungen bei der Bundesstadt Bonn ist verpflichtend mit einer Anfrage durch den Veranstalter bei SWB Bus und Bahn für Zusatzverkehre gekoppelt.
Halten auf Wunsch	<p>In den Außenbereichen von Bonn können die Fahrgäste auf Wunsch ab 21 Uhr aus SWB-Bussen zwischen den regulären Haltestellen aussteigen</p>

KOMFORT



Multifunktions-Innenanzeige (MFI) mit Störungsmeldung

Ausstattung/ Zustand der Fahrzeuge

kontinuierliche Modernisierung des Fuhrparks:

- Optimierung des Raumklimas durch neuwertige Klima- und Temperierungsanlagen
- Multifunktions-Innenanzeigen (MFI): Infos zum Linienverlauf, Baustellenmaßnahmen, Umsteigehinweise, aktuelle Meldungen der Verkehrsleitstelle
- Barrierefreiheit: Niederflrbusse mit Klapprampen; Kneelen (Absenken) der Busse; Rollatoren Befestigungen
- Seit 2011 modernen Außendisplays (Darstellung der Linienfarben erhöht den Wiedererkennungswert)
- Alle Fahrzeuge der SWB Bus und Bahn werden nach Einfahrt in den Betriebshof gereinigt

Ausstattung der Haltestellen


- Haltestellenkategorien mit speziellen Ausstattungsmerkmalen: Informationsmedien (Aushang des Liniennetzplanes, Lautsprecher- Information, Dynamische Fahrgastinformation), aber auch die Anzeige der Uhrzeit, Wetterschutz, Notteléfono, Kameraüberwachung usw.
- 2016 Verbesserung der Fahrgastinformation: Darstellung von Echtzeitdaten der Fahrten des Verkehrsunternehmens RVK



Stele am Bonner ZOB / DFI-Anzeige

Die DFI-Anzeigen an den Haltestellen

- 2016 Wetterschutz: Erneuerung Aufgänge der U-Bahnhaltestellen Juridicum, Bundesrechnungshof/Auswärtiges Amt und Heussallee/Museumsmeile
- seit 2022 DFi-Anzeigen an weiteren 200 Haltepunkten
- Ausstattung von Wetterschutz-Neuaufbauten mit Vogelschutzstreifen und Dachbegrünungen

	<p>Barrierefreier Ausbau von Haltestellen</p>	<p>Die Modernisierung der Haltestellen wird von der Bundesstadt Bonn sukzessive umgesetzt und umfasst bauliche Maßnahmen, die Behinderten, älteren Menschen, Kindern und Fahrgästen mit kleinen Kindern die Benutzung der Bus- und Bahnsteige erleichtern. Die Barrierefreiheit gilt sowohl für die Erreichbarkeit der Steige als auch für die Ein- und Ausstiege.</p> <p>Barrierefreiheit Haltestellen Bahn (Stand 01/2023):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Straßenbahn: 80% der Haltestellen - Stadtbahn: 86% der Haltestellen (seit 2015 durchgehend barrierefreier Stadtbahnstreckenabschnitt von Siegburg bis Bonn Hbf) <p>Barrierefreiheit Haltestellen Bus</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ziel der Bundesstadt Bonn ist es, alle Bushaltestellen zeitnah barrierefrei auszubauen.
---	---	---

SICHERHEIT

<p>Videoüberwachungsanlagen</p>	<p>Videoüberwachungsanlagen sind installiert:</p> <ul style="list-style-type: none"> - an ausgewählten Stadtbahnhaltestellen, - in Bus- und Bahnfahrzeugen, - in den Aufzügen an den Stadtbahnhaltestellen (Modernisierung erfolgte in 2016)
<p>Kommunikationseinrichtungen</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Gegensprechanlagen in den Stadtbahnen zur Kommunikation mit dem Fahrer - Verbindung über Sprechstellen in den Aufzügen der Stadtbahnhaltestellen mit der Verkehrsleitstelle der SWB Bus und Bahn (24 Stunden besetzt)

Bergungs- und Entfluchtungskonzept	Verbesserung der Sicherheit für die Fahrgäste auf ausgesuchten freien Strecken der Bonner Stadtbahnen: <ul style="list-style-type: none"> - gleisbegleitende begehbare Sicherheitsräume für Fahrgäste - Ergänzung der eingerichteten Fluchtwege mit dem Bau von Treppen und Rampen
------------------------------------	--

TARIF UND VERTRIEB	
Günstige Abo- Tickets	<ul style="list-style-type: none"> - SWB Bus und Bahn ist in das Tarifsystem des Verkehrsverbund Rhein-Sieg (VRS) eingebunden. - Den häufig kritisierten Preisen für Einzelfahrscheinen stehen sehr günstige Konditionen für Abo-Tickets entgegen. Das Job- Ticket z.B. bietet eine erhebliche Ermäßigung für Abo-Kunden. - Das Deutschlandticket ist seit dem 03.04.2023 im Vertrieb.
MaaS-App BONNmobil	Kostenfreie Mobility-as-a-Service-App BONNmobil: <ul style="list-style-type: none"> - Mobiler Zugang zu allen Mobilitätsangeboten in Echtzeit sowie ÖPNV-Tickets sämtlicher Preisstufen des Verkehrsverbund Rhein-Sieg (VRS), mit integriertem Deutschlandticket-Abo, zu Verbindungsauskünften in Echtzeit im gesamten VRS-Gebiet, zu POIs mit Navigationsunterstützung, zu allen Linien mit Livedarstellung, zu CO₂-Werten für die angefragt Wegstrecken nach Verkehrsmittel, Anzeige aller Fahrstühle und Rolltreppen mit Zustandsanzeige - Single-Sign-On-Technologie (einmal anmelden, alles buchen und bezahlen) mit digitalem Bezahlverfahren - 90%ige Barrierefreiheit
ServiceCenter/ ServiceStellen der SWB Bus und Bahn	Beratung zu Ticketverkauf und Fahrplanauskünften, VRS- Gemeinschaftstarif und anderen Dienstleistungen <ul style="list-style-type: none"> - 4 ServiceCenter/ ServiceStellen in Bonn

KUNDENBETREUUNG	
Qualität des Fahrpersonals	<p>Schulung des Fahrpersonals für einen qualitativer Umgang mit den Kunden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Regelmäßige Schulung der Fahrer nach Berufskraftfahrer-Qualifikations-Gesetz (BKrFQG) - Jährlich: SWB-Fahrlehrer führen zusätzlich durch: Deeskalationstrainings, Schulungen für schwierige Fahrsituationen, Hilfestellungen für Fahrgäste mit Handicap (in Kooperation mit der Behinderten-Gemeinschaft Bonn e.V.) sowie optimierte Kundenkommunikation. - Fahrerbetreuer im Betrieb spielen eine zentrale Rolle bei der Schulung des Fahrpersonals zur Kompetenzsteigerung von Stressbewältigung im Fahralltag und bei Ausnahmesituationen wie z.B. Übergriffen und Unfällen
Kundendialog	<ul style="list-style-type: none"> - Über vielseitige Kanäle können Kunden mit der SWBV in Kontakt treten. Die Eingaben des Kundendialogs werden regelmäßig statistisch ausgewertet. - Ziel der SWB Bus und Bahn ist es, möglichst umgehend auf Kundeneingaben zu antworten. Wenn für die Beantwortung eine längere Bearbeitungszeit nötig ist, erhalten unsere Kunden in der Regel einen Zwischenbericht innerhalb von 5 Arbeitstagen. Im Jahr 2018 wurden über 96 % der Kundeneingaben unmittelbar am Eingangstag bearbeitet.

KUNDENINFORMATION

Fahrgastlenkung

Fahrgastlenkung:

- seit 2017 verbesserte Information zu Umsteigebeziehungen und Anschlüssen über MFD-Anzeigen in den Fahrzeugen und die Haltestellenbeschilderung
- Seit 2917 neue Fahrgastlenkungsbeschilderung

Informationen auf digitalen Plattformen



Website SWB Bus und Bahn

<https://www.swb-busundbahn.de>

BONNmobil Anbindung im Web




<https://swb-mobil.de>

SWB Bus und Bahn über digitale Kommunikationsmedien:

Über die Kanäle Twitter und facebook werden Kundenanfragen von SWB-Mitarbeitenden direkt beantwortet:

- Eigener YouTube-Kanal
- Aktuelle Verkehrsmeldungen über Twitter- Anbindung „Verkehrsmeldungen“ der SWB easy.GO-App
- Widget SWB-Abfahrtsmonitor
- Integration von BONNmobil mit sämtlichen Auskunfts-Funktionen in die Website
- Linienscharfe Fahrplaninformationen mit Downloadfunktion
- Downloadcenter mit allen Antragsformularen
- Bestellung und Kündigung des Deutschlandtickets

	<p>Sonderverkehre/ Baustellenmanagement</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Von der SWBV werden Sonderfahrpläne für Veranstaltungen und Baustellenzeiträume herausgegeben und neben Online- Informationen und Artikeln in der Presse, zusätzlich in Flyern für die Fahrgäste aufbereitet
 <p>Rollator im Bus</p>	<p>Informationsmedien und Projekte für Kunden mit speziellen Bedürfnissen</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Seit 2003 widmen sich die Stadtwerke Bonn Thema „Mobilität und Sicherheit in Bus und Bahn!“; Zusammenarbeit mit der Behinderten-Gemeinschaft Bonn e.V. - Schulungen für mobilitätseingeschränkte Bürger (z.B. Nutzung des ÖPNV mit Gehhilfe) - „Rollator-Walking-Gruppe“, Jährlich findet der Bonner Rollator Tag statt
 <p>Haltestelle des Walking Bus</p>	<p>Projekte für Schulanfänger und Jugendliche</p>	<ul style="list-style-type: none"> - seit 2002 vermittelt SWB Bus und Bahn mit vielen erfolgreichen Verkehrserziehungsprogrammen wichtige Tipps für den Schulweg mit ÖPNV (Busschule) - seit 2005 Projekt "cool-unterwegs": SWBV und Bonner Polizei schulen Jugendliche, die den ÖPNV für den Schulweg und in ihrer Freizeit nutzen - SWB Bus und Bahn bieten Schulen im Projekt Konfliktlotsen im Bus „KliBs“ Interventionstrainings für Jugendliche unter Anleitung eines Trainers an - seit 2016 Projekt „Walking Bus“: SWBV unterstützt auf Anfrage Schulen bei der Umsetzung des Projektes, Schulanfänger den Schulweg sicherer zu gestalten

Umweltstandards / Klimafreundlichkeit		
<p>Präsentation neuer Niederflrbusse</p> 	<p>Fahrzeuge Bus</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Der Bus-Fuhrpark der SWB wird kontinuierlich modernisiert und verjüngt. - Der Anteil der Gelenkbusse wird sukzessive erhöht. <p>Klimafreundlichkeit:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alle Fahrzeuge der SWB-Busflotte im Linienbetrieb fahren mit grüner Umweltplakette - Bei dem Neuerwerb von Fahrzeugen ist die aktuellste Abgasnorm (Euro 6) Voraussetzung. - rund 1/3 der Linienbusse entsprechen der höchstmöglichen Abgasnorm Euro 6; Zu Beginn 2018 beschließt der SWB Aufsichtsrat die Nachrüstung von Abgasreinigungsfiltren aller Busse, die nicht der Euro 6 Norm entsprechen
<p>Elektrobus im Linienverkehr</p> 	<p>Elektromobilität</p>	<p>Die Stadtwerke Bonn befassen sich schon seit Jahren intensiv mit dem Thema Elektromobilität für den Bonner Buslinienverkehr:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2013 Ergebnis Machbarkeitsstudie: das Bonner Busliniennetz ist für den Einsatz von Elektrobusen geeignet - 2015-2018 EU-Projekt ZeEUS (Zero Emission Urban Bus Systems): 6 Elektrobusse im dauerhaften Test-Linieneinsatz zur Analyse von Einsatztauglichkeit und Wirtschaftlichkeit - Derzeit sind sieben Elektrobusse im Einsatz, zehn weitere befinden sich im Beschaffungsprozess - Seit diesem Jahr werden ausschließlich emissionsfreie Busse beschafft <p>Bis 2035 wird die Umstellung auf Elektromobilität abgeschlossen sein.</p>
<p>Eine „zweiterstellte“ Stadtbahn im Einsatz</p> 	<p>Fahrzeuge Stadtbahn</p>	<p>Klimafreundlichkeit:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Die Stadtbahnen werden seit der Inbetriebnahme des Netzes im Jahr 1975 elektrisch betrieben. <p>Zweiterstellung Stadtbahnwagen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Seit 2007 werden von SWB Bus und Bahn insgesamt 25 alte Stadtbahnen aus den Jahren 1974 bis 1977 modernisiert. - Im Frühjahr 2023 ist der 23. zweiterstellte Stadtbahnwagen fertiggestellt worden. <p>Neubeschaffung Stadtbahnwagen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aktuell werden 22 zusätzliche Fahrzeuge zur Umsetzung von beschlossenen Taktverdichtungen beschafft <p>Weitere 10 Fahrzeuge sollen ältere Bestandsfahrzeuge ersetzen</p>

Die neue Niederflerbahn



Fahrzeuge Straßenbahn

- Insgesamt werden 28 Straßenbahnen die bestehenden 24 Fahrzeuge ersetzen.