

Datenschutzhinweis zur Bestellung des Deutschlandtickets gemäß Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

1. Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

Stadtwerke Bonn Verkehrs-GmbH, Sandkaule 2, 53111 Bonn (SWBV), vertreten durch die
Geschäftsführung: Anja Wenmakers, Hansjörg Spielhoff

Der betriebliche Datenschutzbeauftragte der Stadtwerke Bonn Verkehrs-GmbH ist unter oben
genannter Anschrift mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“ oder per E-Mail unter
datschutzbeauftragter.verkehr@stadtwerke-bonn.de erreichbar.

2. Personenbezogene Daten als Gegenstand der Verarbeitung

Zur Erfüllung der unter 3. beschriebenen Zwecke verarbeiten wir folgende Kategorien von personen-
bezogenen Daten von Ihnen:

- Personenstammsatzdaten (u.a. Name, Vorname, Anschrift)
- Bankdaten (u.a. IBAN, Mandatsinhaber, Mandats-Nr., Abbuchungsbetrag)
- E-Mail-Adresse

3. Zweck der Datenverarbeitung

3.1 Vertragsverwaltung und -durchführung

Die Verarbeitung der Daten erfolgt zum Zweck der Verwaltung, Pflege und des Vertriebs elektroni-
scher Fahrscheine auf Chipkarten oder Barcodes für Apps in unserem Vertriebssystem. Dies umfasst:

- die Erstellung und Bereitstellung Ihrer Daten für die Ausgabe der Fahrkarte auf einer
Chipkarte
- die Erstellung und Bereitstellung Ihrer Daten für die Ausgabe der Fahrtberechtigung mittels
Barcode für Apps, z.B. BONNmobil oder SWB easy.GO
- die Ausstellung und Übersendung der Fahrkarte und weiterer Vertragsinformationen
- die Abwicklung der Bezahlung der Fahrkarte per SEPA Lastschriftmandat

Die Bereitstellung der Daten ist für den Abschluss und die Abwicklung von Abonnementverträgen, die
Nutzung von Chipkarten und die Nutzung der Apps BONNmobil und SWB easy.GO erforderlich.
Ohne die Bereitstellung der Daten ist der Abschluss eines Vertrages mit uns nicht möglich.

3.2 Werbung und Marktforschung

Auf dem Bestellschein können Sie uns Ihre Zustimmung für Eigenwerbung und Kundenbindungsmaß-
nahmen durch die Stadtwerke Bonn Verkehrs-GmbH geben. Zudem können Sie uns eine weitere
Zustimmung geben, um an Befragungen zur Meinungs- und Marktforschung teilzunehmen. Diese
erfolgt in der Regel durch ein extern beauftragtes Unternehmen.

Beide Einwilligungen sind freiwillig und können jederzeit widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der
aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt.

3.3 Verhinderung von Betrug

Die Stadtwerke Bonn Verkehrs-GmbH verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten im für die Verhin-
derung von Betrug unbedingt erforderlichen Umfang, sofern Ihre Interessen oder Grundrechte und
Grundfreiheiten unsere Interessen nicht überwiegen. Dies umfasst:

- die verbundweite Kontrolle der Fahrkarte auf Gültigkeit
- die Überprüfung von Missbrauch, wie bspw. Manipulationen oder Duplikate einer Chipkarte oder eines Barcodes für Apps

Bei einer Fahrausweiskontrolle sendet das Kontrollgerät einen Kontrolldatensatz zum Hintergrundsystem der Stadtwerke Bonn Verkehrs-GmbH.

In dem Kontrolldatensatz werden alle persönlichen Daten anonymisiert. Dies dient lediglich der Prüfung auf Missbrauch.

4. Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung ist für die Erfüllung eines Abonnementvertrages mit dem Besteller sowie, falls abweichend, mit dem Kontoinhaber erforderlich. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO.

Des Weiteren haben wir ein berechtigtes Interesse an der Verhinderung von Betrug. Die Datenverarbeitung zur Verhinderung von Betrug erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

Sofern Sie in einer zum Zweck der Information und Eigenwerbung zugestimmt haben, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

- Lastschriftinzüge, Rücklastschriften und Überweisungen werden durch unsere Muttergesellschaft – die SWB GmbH – verarbeitet, so dass wir alle relevanten Daten (IBAN, Mandatsinhaber, Mandats-Nr., Abbuchungsbetrag) an diese übermitteln.
- Bei Zahlungsausfall wird die Forderung an ein Inkassounternehmen weitergegeben. Zur weiteren Bearbeitung benötigen diese Ihren Namen und Ihre Anschrift.
- Gelegentlich bedienen wir uns den Dienstleistungen von Massenpersonalisierern. Diese personalisieren in unserem Namen Chipkarten und bereiten sie für den Versand vor.
- Ihre Daten zur Vertragserfüllung werden auf unseren Servern in der IT Abteilung der SWB GmbH sowie auf den Servern unseres Dienstleisters:
TAF mobile GmbH, Leutragraben 2-4, 07743 Jena, Geschäftsführer Dr. Heinz Brasic, Datenschutzbeauftragter: datenschutz@tafmobile.de, gespeichert.
- Um Supportleistungen der Systemhersteller in Anspruch nehmen zu können, wurde mit diesen ein Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen.
- Mit Ihrer Zustimmung auf dem Bestellschein können wir uns der Hilfe von Firmen bedienen, die Markt- und Meinungsforschungen durchführen. Für diesen Zweck würden wir Ihre angegebenen Kontaktdaten weitergeben.

6. Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling nach Art. 22 DS-GVO findet nicht statt.

7. Datenübermittlung in Drittländer und an internationale Organisationen

Eine Datenübermittlung in Drittländer oder an internationale Organisationen nach Art. 13 Abs. 1 lit. f DS-GVO findet nicht statt und ist auch nicht geplant.

8. Dauer der Datenspeicherung

Die personenbezogenen Daten werden routinemäßig gelöscht, wenn sie nicht mehr zur Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO notwendig sind und auch nicht mehr den gesetzlichen

Aufbewahrungsfristen nach Art. 6 Abs, 1 lit. c DS-GVO unterliegen. Personenbezogene Daten, die wir aufgrund einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO verarbeiten, werden mit Widerruf der Einwilligung bzw. mit Entfall des Verarbeitungszwecks gelöscht.

9. Betroffenenrechte

Auf Anfrage erteilen wir Ihnen entsprechend den gesetzlichen Anforderungen unentgeltlich Auskunft über den Stand der über Sie erhobenen personenbezogenen Daten sowie über die weitere Verarbeitung dieser Daten. Beispielsweise berichtigen, sperren oder löschen wir Ihre personenbezogenen Daten teilweise oder ganz nach den gesetzlichen Anforderungen.

Neben dem Auskunftsrecht nach Artikel 15 DS-GVO haben Sie ein Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DS-GVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO sowie das Recht, die personenbezogenen Daten in einem maschinenlesbaren Format zu erhalten und nach Maßgabe des Art. 20 DS-GVO an eine andere verantwortliche Stelle zu übermitteln.

Zur Wahrnehmung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an Betroffenenanfrage.verkehr@stadtwerke-bonn.de. Diese E-Mail-Adresse ermöglicht auch verschlüsselte Kommunikation über S/MIME.

Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde, die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf, Tel.: 0211 384240, Fax: 0211/38424-10, E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de zu wenden.

10. Widerspruchsrecht

<p>Sofern die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e DS-GVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO erfolgt, haben Sie das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Sofern wir keine zwingend schutzwürdigen Gründe für die Verarbeitung, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, nachweisen können, oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient, stellen wir dann die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ein.</p>
--