

**Bustraining Aktiv 60**

***Gut und sicher unterwegs im VRS***



**VRS**

Verkehrsverbund  
Rhein-Sieg

## Liebe Leserinnen und Leser,

mobil sein bedeutet heute, am Leben teilhaben, selbstständig sein und etwas erleben. Die Nutzung von Bus und Bahn kann dazu beitragen, Ihnen diese Mobilität zu ermöglichen.

Ziel dieser Broschüre ist es, die Inhalte der Bus- und Bahntrainings zu vertiefen und Sie dadurch bei der Nutzung des ÖPNV zu unterstützen – damit Sie immer gut und sicher an Ihr Ziel kommen.

Wir wünschen Ihnen eine gute Fahrt!

## Impressum

### Herausgeber:

Verkehrsverbund Rhein-Sieg GmbH  
Glockengasse 37 – 39  
50667 Köln

Tel. 0221-20808-731

E-Mail [info@vrsinfo.de](mailto:info@vrsinfo.de)

Internet [www.vrsinfo.de](http://www.vrsinfo.de)

### Die Broschüre wird gefördert vom:

Ministerium für Bauen, Wohnen,  
Stadtentwicklung und Verkehr  
des Landes Nordrhein-Westfalen



### In enger Zusammenarbeit mit:

Kölner Verkehrs-Betriebe AG (KVB)  
Kraftverkehr Wupper-Sieg AG (wupsi)  
Regionalverkehr Köln GmbH (RVK)  
und Stadtwerke Bonn Verkehrs GmbH (SWB)

### Bildnachweise:

alle Bilder VRS  
Nola Bunke; Ongart Köcher-Onnom (re.)

*Diese Broschüre ist klimafreundlich und  
umweltschonend produziert: gedruckt auf  
100 % Altpapier, ausgezeichnet mit dem  
Blauen Engel*

## Gut geplant ist halb angekommen!

Erkundigen Sie sich vor der Fahrt bei Ihrem Verkehrsunternehmen vor Ort nach Serviceleistungen, die die Nutzung des ÖPNV für mobilitätseingeschränkte Fahrgäste erleichtern.



Nutzen Sie die **Schlaue Nummer** für Bus & Bahn: **0 180 3 50 40 30** (9 Ct./Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 42 Ct./Min.). Diese steht Ihnen bei allen Fragen zu Fahrplan und Tarif rund um die Uhr zur Verfügung.

Nutzen Sie die **Informationsmöglichkeiten der Kundencenter** im VRS. Die Mitarbeiter der Verkehrsunternehmen geben Ihnen in einem persönlichen Gespräch gerne Auskunft.

Besuchen Sie das Internet unter **[www.vrsinfo.de](http://www.vrsinfo.de)** oder laden Sie sich die **VRS-Fahrplan-App** auf Ihr Smartphone.



Die vorherige Planung Ihrer Fahrt und der rechtzeitige Gang zur Haltestelle verhelfen Ihnen zu einer entspannten Reise.

Beim Heranfahren schwenkt die vordere Ecke des Busses oftmals in den Bürgersteig ein. Halten Sie deshalb an der Haltestelle immer einen Sicherheitsabstand von einem Meter zur Bordsteinkante bzw. Fahrbahn ein.

Geben Sie dem Busfahrer bereits beim Heranfahren an die Haltestelle ein Handzeichen, damit der Fahrer Sie auf jeden Fall wahrnimmt.



## ***Bitte einsteigen!***

Fast alle Busse im VRS sind mit der sogenannten Niederflertechnik ausgestattet. Die Fahrzeuge können bei Bedarf nach dem Halt seitlich abgesenkt werden, sodass die Fahrgäste fast stufenlos aus- und einsteigen können.

Menschen mit eingeschränkter Mobilität wie etwa Rollstuhlfahrern ermöglicht eine Rampe, die einfach per Hand ausgeklappt werden kann, den stufenlosen Ein- und Ausstieg.



Nutzen Sie beispielsweise einen Rollstuhl oder Rollator, steigen Sie an der hinteren zweiten Tür ein. Hier gelangen Sie direkt zu den entsprechend markierten Plätzen für mobilitätseingeschränkte Fahrgäste.

Manche Busse haben an dieser Tür einen Knopf mit dem Rollstuhl- oder Kinderwagen-Symbol.

Bitte drücken Sie diesen Knopf, wenn Sie Hilfe benötigen.



## ***Die Fahrt beginnt!***

Entscheiden Sie sich möglichst für einen Sitzplatz. So minimieren Sie die Unfallgefahr während der Fahrt.

Mobilitätseingeschränkten und älteren Personen steht ein extra gekennzeichnete Sitzplatz zur Verfügung. Bitten Sie andere Fahrgäste gegebenenfalls darum, dass Sie dort Platz nehmen dürfen. Man hilft Ihnen gerne!

Sollten Sie keinen Sitzplatz finden, sorgen Sie dafür, dass Sie sicher stehen. Unvermitteltes Bremsen oder Anfahren des Busses lassen sich im Straßenverkehr leider nicht immer vermeiden.



Rollatoren und Rollstühle sollten immer entgegen der Fahrtrichtung möglichst auf dem eigens gekennzeichneten Platz und vor allem mit angezogener Bremse abgestellt werden.

Oft verfügt dieser speziell eingerichtete Haltebereich über einen zusätzlichen Haltegurt sowie eine Rückenlehne.



### **Ziel erreicht!**

Nach Ansage oder Anzeige Ihrer Ausstiegshaltestelle betätigen Sie bitte rechtzeitig die Haltewunschtaaste oder den Signalknopf mit dem Rollstuhlsymbol, damit der Fahrer erkennt, dass Sie aussteigen möchten. Der Signalknopf befindet sich auf Sitzhöhe und kann ohne Aufstehen bequem erreicht werden.

Viele Fahrzeuge verfügen über mindestens einen Bordmonitor zur optischen Unterstützung der akustischen Ansagen. Dieser zeigt den Fahrgästen im Bus aktuelle Linienverläufe, Ausstiegsmöglichkeiten und gegebenenfalls den aktivierten Haltewunsch an.



Verlassen Sie Ihren Sitzplatz erst, wenn der Bus oder die Bahn angehalten hat. Der Fahrer achtet auf die aussteigenden Fahrgäste. Sollte dies ausnahmsweise einmal nicht so sein, machen Sie etwa durch Rufen auf sich aufmerksam.

Versuchen Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit nicht durch bereits sich schließende Türen hinauszugelangen und halten Sie auch nichts in die Türen hinein. Sprechen Sie Fahrgäste oder Fahrer an, wenn Sie Unterstützung beim Ausstieg benötigen. Man hilft Ihnen gerne!



### ***Gut zu wissen!***

In vielen Bussen und Bahnen sowie an vielen Haltestellen sind Videokameras installiert, die Ihre Sicherheit erhöhen.

An den U-Bahnhaltestellen finden Sie zudem Notrufsäulen, über die Sie direkt mit den Servicemitarbeitern der Verkehrsunternehmen oder der Polizei verbunden werden.



**Kölner Verkehrs-Betriebe AG**  
Scheidtweilerstraße 38  
50933 Köln  
[www.kvb-koeln.de](http://www.kvb-koeln.de)



**Rhein-Erft-Verkehrsgesellschaft mbH**  
Willy-Brandt-Platz 1 (Kreishaus)  
50126 Bergheim  
[www.revg.de](http://www.revg.de)



**Stadtwerke Bonn Verkehrs GmbH**  
Sandkaule 2 (Stadtwerke Bonn)  
53111 Bonn  
[www.stadtwerke-bonn.de](http://www.stadtwerke-bonn.de)



**Oberbergische Verkehrsgesellschaft AG**  
Kölner Straße 237  
51645 Gummersbach  
[www.ovaginfo.de](http://www.ovaginfo.de)



**Regionalverkehr Köln GmbH**  
Theodor-Heuss-Ring 19 – 21  
50668 Köln  
[www.rvk.de](http://www.rvk.de)



**Kraftverkehr Wupper-Sieg AG**  
Borsigstraße 18  
51381 Leverkusen  
[www.wupsi.de](http://www.wupsi.de)