

Vertragsverkehrsunternehmen

Stadtwerke Bonn Verkehrs-GmbH (SWBV)
Sandkaule 2
D-53111 Bonn

Bitte nur in einem unserer ServiceCenter abgeben:

Münsterstr. 18 (Cassius-Bastei), 53111 Bonn
Alte Bahnhofstr. 22a, 53173 Bad Godesberg

oder per Post an die oben aufgeführte Anschrift bzw. per
Mail schicken an:

abonnement@stadtwerke-bonn.de

(wird von SWB Bus und Bahn ausgefüllt)

Vertragsnummer _____

Relationsnummer R208131 (Bonn)

Datum: _____

Stempel und Unterschrift Kundenberater

Beginn des Abonnementsvertrages

Mein Vertrag soll gültig sein ab dem:

0 1 2 0

Bedingungen für das 365 € Ticket:

Das 365 € Ticket wird ausschließlich für einen festen Zeitraum von 12 Monaten ausgestellt und ist nur im Stadtgebiet Bonn (Preisstufe 1b) gültig. Der Gesamtbetrag wird auf 12 Monate aufgeteilt, so dass es zu einer monatlichen Abbuchung in Höhe von **30,42 €** kommt. Aufgrund von Rundungsdifferenzen wird somit für 12 Monate ein Gesamtbetrag in Höhe von 365,04 € fällig.

Das 365 € Ticket ist nicht übertragbar. Fahrten können nicht mit dem VRS AnschlussTicket oder dem EinfachWeiterTicket NRW -über die Stadtgrenzen von Bonn hinaus- fortgesetzt werden.

Mitnahmeregelung: Montags bis freitags ab 19 Uhr sowie an Wochenenden und Feiertagen können Sie ganztägig (jeweils bis 3 Uhr des Folgetages) kostenlos bis zu 3 Kinder von 6 bis 14 Jahren mitnehmen. Während dieser Zeiten können Sie zusätzlich kostenlos eine Person über 14 Jahren und ein Fahrrad mitnehmen.

Bezugsberechtigt sind Sie, wenn in den letzten 12 Monaten kein gültiger Vertrag mit uns oder einem anderen Verkehrsunternehmen im VRS bestanden hat.

Persönliche Daten des Vertragspartners / gesetzlichen Vertreters

(Bei Minderjährigen werden Name, Adresse und Unterschrift eines Erziehungsberechtigten bzw. eines gesetzlichen Vertreters benötigt!)

weiblich männlich

Geburtsdatum _____

Bitte beachten: ä, ö, ü, ß = ein Buchstabe

Familienname

Vorname

c/o (wohnhaft bei)

Straße, Hausnr., Zusatz

PLZ, Ort

Tagsüber für Rückfragen erreichbar unter Telefonnummer*

E-Mail*

Persönliche Daten des Ticketnutzers

(nur ausfüllen, wenn Vertragspartner und Ticketnutzer nicht identisch sind!)

weiblich männlich

Geburtsdatum _____

Bitte beachten: ä, ö, ü, ß = ein Buchstabe

Familienname

Vorname

c/o (wohnhaft bei)

Straße, Hausnr., Zusatz

PLZ, Ort

Tagsüber für Rückfragen erreichbar unter Telefonnummer*

E-Mail*

Datenschutz

Die Stadtwerke Bonn Verkehrs-GmbH verwendet Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung dieses Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Ausführliche Informationen entnehmen Sie bitte unserem Informationsblatt zum Datenschutz welches mit beigelegt ist, bzw. bei uns im ServiceCenter erhältlich ist.

Da Sie im Rahmen des Bundesförderprojektes Lead City ein Angebot in Anspruch nehmen möchten um aktiv mit uns das Klima zu verbessern, würden wir uns freuen, wenn Sie uns Ihre Zustimmung zu einer Befragung geben. Da wir nachhaltig das Angebot verbessern möchten um die fortschreitende Umweltverschmutzung eindämmen zu können, sind wir dankbar für Ihre Meinung und Mitarbeit. Bitte geben Sie uns daher mit Setzen eines Kreuzes die Zustimmung, dass Sie bereit sind mitzuwirken. Die Zustimmung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt.

Ja! Ich möchte meine Meinung mit einbringen und willige ein, an Befragungen im Rahmen des Bundesförderprojektes Lead City teilzunehmen.

Da das Angebot des 365 € Ticket auf nur 12 Monate beschränkt ist, würden wir Ihnen gerne nach Vertragsende Alternativen anbieten, wie Sie weiterhin Bus und Bahn nutzen können und somit aktiv die Umwelt verbessern können. Hierfür benötigen wir jedoch auch Ihre Zustimmung, die Sie ebenfalls jederzeit widerrufen können. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt.

Ja! Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten für aktuelle Informationen und Eigenwerbung verwendet werden.

SEPA-Lastschriftmandat (für wiederkehrende Zahlungen) – Mandatsreferenz wird später mitgeteilt –

Ich ermächtige die Stadtwerke Bonn Verkehrs-GmbH (Sandkaule 2, 53111 Bonn, Deutschland) – Gläubiger-Identifikationsnummer: DE40SWB0000077140 – Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschriftverfahren einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Bonn Verkehrs-GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

weiblich

männlich

Geburtsdatum* _____

Bitte beachten: ä, ö, ü, ß = ein Buchstabe

Familienname

Vorname

c/o (wohnhaft bei)

Straße, Hausnr., Zusatz

PLZ, Ort

Tagsüber für Rückfragen erreichbar unter Telefonnummer*

E-Mail*

Kreditinstitut (Name)

BIC (8 oder 11 Stellen)

IBAN

(Deutschland 22 Stellen, sonst bis 34 Stellen)

Datum

Unterschrift Kontoinhaber (bei Minderjährigen der Erziehungsberechtigte /ges. Vertreter)

Verpflichtungserklärung Kontoinhaber / Vorankündigung Lastschrift

(erforderlich wenn Vertragspartner und Kontoinhaber nicht identisch)

Ich verpflichte mich gegenüber der Stadtwerke Bonn Verkehrs-GmbH, für alle Forderungen aus diesem Abonnementvertrag neben dem Vertragspartner zu haften. Dies gilt für alle Forderungen, die bis zum Widerruf meines Lastschriftmandats entstehen. Des Weiteren erkenne ich die im VRS-Gemeinschaftstarif enthaltenen Regelungen zu Vorankündigungen der SEPA-Lastschriften an und bestätige dies mit meiner Unterschrift.

Datum

Unterschrift Kontoinhaber (bei Minderjährigen der Erziehungsberechtigte /ges. Vertreter)

Anerkennung der Bedingungen für das 365 € Ticket und des VRS-Gemeinschaftstarifs

Die auf der ersten Seite aufgeführten Bedingungen für das 365 € Ticket, sowie den VRS-Gemeinschaftstarif habe ich zur Kenntnis genommen und erkenne ihn in der jeweiligen gültigen Fassung mit meiner Unterschrift an. Mit meiner Unterschrift bestätige ich zudem, dass ich keinen gültigen Vertrag in den letzten 12 Monaten bei einem Verkehrsunternehmen im VRS hatte.

Datum

Unterschrift Vertragspartner (bei Minderjährigen der Erziehungsberechtigte /ges. Vertreter)

Vertragsunterzeichnung

Hiermit bestelle ich verbindlich das 365 € Ticket für 12 Monate und zu den genannten Bedingungen.

Datum

Unterschrift Vertragspartner (bei Minderjährigen der Erziehungsberechtigte /ges. Vertreter)

* Angaben freiwillig

Information zum Datenschutz gemäß Art. 13 EU-DSGVO

1. Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

Stadtwerke Bonn Verkehrs-GmbH, Sandkaule 2, 53111 Bonn (SWBV), vertreten durch die Geschäftsführung: Anja Wenmakers, Hansjörg Spielhoff
Der betriebliche Datenschutzbeauftragte der Stadtwerke Bonn Verkehrs-GmbH ist unter oben genannter Anschrift mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“ oder per E-Mail unter Datenschutzbeauftragter.verkehr@stadtwerke-bonn.de erreichbar.

2. Zweck der Datenverarbeitung

2.1 Vertragsverwaltung und -durchführung

Die Verarbeitung der Daten erfolgt zum Zweck der Verwaltung, Pflege und des Vertriebes elektronischer Fahrscheine auf Chipkarten in unserem Vertriebssystem. Dies umfasst:

- die Erstellung und Bereitstellung Ihrer Daten für die Ausgabe der Fahrkarte auf einer Chipkarte
- die Ausstellung und Übersendung der Fahrkarte und weitere Vertragsinformationen
- die Abwicklung der Bezahlung der Fahrkarte per SEPA Lastschriftmandat

2.2 Werbung und Marktforschung

Auf dem Bestellschein können Sie uns Ihre Zustimmung für Eigenwerbung und Kundenbindungsmaßnahmen durch die Stadtwerke Bonn Verkehrs-GmbH geben. Zudem können Sie uns eine weitere Zustimmung geben, um an Befragungen zur Meinungs- und Marktforschung teilzunehmen. Dies erfolgt in der Regel durch ein extern beauftragtes Unternehmen.

Für Kunden die an dem Bundesförderprojekt Lead City* (365 € Ticket) teilnehmen ist eine umfangreiche Befragung und Marktforschung geplant.

Beide Einwilligungen sind freiwillig und können jederzeit widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt.

2.3 Verhinderung von Betrug

Die Stadtwerke Bonn Verkehrs-GmbH verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten im für die im für die Verhinderung von Betrug unbedingt erforderlichen Umfang, sofern Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten unsere Interessen nicht überwiegen. Dies umfasst:

- die verbundweite Kontrolle der Fahrkarte auf Gültigkeit
- die Überprüfung von Missbrauch, wie bspw. Manipulationen oder Duplikate einer Chipkarte

Bei einer Fahrausweiskontrolle sendet das Kontrollgerät einen Kontrolldatensatz zum Hintergrundsystem des Verkehrsverbundes Rhein-Sieg (VRS). In dem Kontrolldatensatz werden alle persönlichen Daten anonymisiert. Dies dient lediglich der Prüfung auf Missbrauch.

3. Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung ist für die Erfüllung eines Abonnementvertrages mit dem Besteller sowie, falls abweichend, mit dem Kontoinhaber erforderlich.

Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO

Sofern Sie in eine Datenverarbeitung zum Zwecke der Befragung im Rahmen des Bundesförderungsprojekts Lead City* oder zum Zweck der Information und Eigenwerbung zugestimmt haben, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Des Weiteren haben wir ein berechtigtes Interesse an der Verhinderung von Betrug. Datenverarbeitung zur Verhinderung von Betrug erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

4. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

- Lastschrifteinzüge, Rücklastschriften und Überweisungen werden durch unsere Muttergesellschaft- die SWB GmbH- verarbeitet, so dass wir alle relevanten Daten (IBAN, Mandatsinhaber, Mandats-Nr., Abbuchungsbetrag) übermitteln.
- Bei Zahlungsausfall wird die Forderung an ein Inkassounternehmen weitergegeben. Zur weiteren Bearbeitung benötigen diese Ihren Namen und Ihre Anschrift.
- Gelegentlich bedienen wir uns den Dienstleistungen von Massenpersonalisieren. Diese personalisieren in unserem Namen Chipkarten und bereiten diese für den Versand vor.
- Ihre Daten zur Vertragserfüllung werden auf unseren Servern in der IT Abteilung der SWB GmbH gespeichert.
- Um Supportleistungen der Systemhersteller in Anspruch nehmen zu können, wurde mit diesen ein Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen.
- Bei Ihrer Zustimmung auf dem Bestellschein können wir uns der Hilfe von Firmen bedienen, die Markt- und Meinungsforschungen durchführen. Für diesen Zweck würden wir Ihre angegebenen Kontaktdaten weitergeben. Dies ist insbesondere bei dem Bundesförderungsprojekt Lead City* geplant.

5. Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling nach Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

6. Datenübermittlung in Drittländer und internationale Organisationen

Eine Datenübermittlung in Drittländer oder an internationale Organisationen nach Art. 13 Abs. 1 lit. f) DSGVO ist nicht geplant.

7. Dauer der Datenspeicherung

Die personenbezogenen Daten werden routinemäßig gelöscht, wenn sie nicht mehr zur Vertragserfüllung notwendig sind [Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO] und auch nicht mehr den gesetzlichen (z.B. steuerrechtlichen) Aufbewahrungsfristen unterliegen [Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO].

Personenbezogene Daten, die wir aufgrund einer Einwilligung [Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO] verarbeiten, werden mit Widerruf der Einwilligung bzw. mit Entfall des Verarbeitungszwecks gelöscht.

8. Betroffenenrechte

Neben dem Auskunftsrecht nach Artikel 15 DSGVO haben Sie ein Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht die personenbezogenen Daten in einem maschinenlesbaren Format zu erhalten und nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO an eine andere verantwortliche Stelle zu übermitteln. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde, die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf, Tel.: 0211 384240, zu wenden.



9. Widerspruchsrecht

Sofern die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgt, haben Sie das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Sofern wir keine zwingend schutzwürdigen Gründe für die Verarbeitung, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, nachweisen können oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient, stellen wir dann die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ein.

10. Erforderlichkeit der Datenbereitstellung

Die Bereitstellung der Daten ist für den Abschluss und die Abwicklung von Abonnementverträgen sowie die Nutzung von Chipkarten erforderlich. Ohne die Bereitstellung der Daten ist der Abschluss eines Vertrages mit uns nicht möglich.