

## Information zum Datenschutz gemäß Art. 13 DS-GVO zu BONNsmart

### 1. Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

Stadtwerke Bonn Verkehrs-GmbH, Sandkaule 2, 53111 Bonn (SWBV), vertreten durch die Geschäftsführung: Anja Wenmakers, Hansjörg Spielhoff

Der betriebliche Datenschutzbeauftragte der Stadtwerke Bonn Verkehrs-GmbH ist unter oben genannter Anschrift mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“ oder per E-Mail unter [Datenschutzbeauftragter.verkehr@stadtwerke-bonn.de](mailto:Datenschutzbeauftragter.verkehr@stadtwerke-bonn.de) erreichbar.

### 2. Zweck der Datenverarbeitung

#### 2.1 Ausstellen einer Fahrtberechtigung

Die Verarbeitung der Daten erfolgt zum Zweck des Vertriebes elektronischer Fahrscheine. Dies umfasst die Personalisierung der Fahrtberechtigung.

#### 2.2 Verhinderung von Betrug

Die Stadtwerke Bonn Verkehrs-GmbH verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten im für die Verhinderung von Betrug unbedingt erforderlichen Umfang, sofern Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten unsere Interessen nicht überwiegen. Dies umfasst:

- die verbundweite Kontrolle der Fahrkarte auf Gültigkeit
- die Überprüfung von Missbrauch, wie bspw. Manipulationen

Bei einer Fahrausweiskontrolle sendet das Kontrollgerät einen Kontrolldatensatz zum Hintergrundsystem des Verkehrsverbundes Rhein-Sieg (VRS). In dem Kontrolldatensatz werden alle persönlichen Daten anonymisiert. Dies dient lediglich der Prüfung auf Missbrauch.

### 3. Personenbezogene Daten als Gegenstand der Datenverarbeitung

Zur Erfüllung der unter 2. beschriebenen Zwecke verarbeiten wir von Ihnen folgende Kategorien von personenbezogenen Daten:

- Kreditkarteninformationen (ePAN, Gültigkeit, PSN)
- Mit dieser Kreditkarte getätigte Taps: Datum, Uhrzeit, Busnummer, Haltestelle
- Fahrten, die aus den Taps erstellt wurden
- Zahlungen im Zusammenhang mit Fahrten
- Informationen über fehlgeschlagene Zahlungen (Sperrliste)
- Im Falle einer Registrierung: eMail-Adresse & Passwort

### 4. Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung ist für die Erfüllung eines Beförderungsvertrages sowie die Ausstellung der Fahrtberechtigung notwendig. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO

Des Weiteren haben wir ein berechtigtes Interesse an der Verhinderung von Betrug. Datenverarbeitung zur Verhinderung von Betrug erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO.

### 4. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

- Innerhalb der Stadtwerke Bonn Verkehrs-GmbH (SWBV) haben nur solche Personen das Recht auf die Einsicht der unter Ziffer 3. beschriebenen Daten, die diese zur Erfüllung der unter Ziffer 2. genannten Zwecke benötigen. Zudem werden die Daten von Mitarbeitenden der SWBV im Rahmen des First-Level-Support verarbeitet.
- Das Kreditinstitut erhält zwecks Abrechnung der getätigten Fahrten die Kreditkartennummer sowie den Abrechnungsbetrag

### 5. Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling nach Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

## **6. Datenübermittlung in Drittländer und internationale Organisationen**

Eine Datenübermittlung in Drittländer oder an internationale Organisationen nach Art. 13 Abs. 1 lit. f) DSGVO erfolgt nicht.

## **7. Dauer der Datenspeicherung**

Die unter 3. aufgeführten personenbezogenen Daten werden zweckgebunden zur Erfüllung des Beförderungsvertrags übernommen. Es findet im Rahmen der o. a. Zwecke keine separate Datenspeicherung statt.

## **8. Betroffenenrechte**

Neben dem Auskunftsrecht nach Artikel 15 DSGVO haben Sie ein Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht die personenbezogenen Daten in einem maschinenlesbaren Format zu erhalten und nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO an eine andere verantwortliche Stelle zu übermitteln.

Zur Wahrnehmung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an [betroffenenanfrage.verkehr@stadtwerke-bonn.de](mailto:betroffenenanfrage.verkehr@stadtwerke-bonn.de) oder postalisch an die zuvor hinterlegten Kontaktdaten.

Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde, die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf, Tel.: 0211 384240, zu wenden.

## **9. Widerspruchsrecht**

Sofern die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgt, haben Sie das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Sofern wir keine zwingend schutzwürdigen Gründe für die Verarbeitung, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, nachweisen können oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient, stellen wir dann die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ein.

## **10. Erforderlichkeit der Datenbereitstellung**

Die Bereitstellung der Daten ist für den Abschluss und die Abwicklung von Beförderungsverträgen erforderlich. Ohne die Bereitstellung der Daten ist der Abschluss eines gültigen Beförderungsvertrages und die damit verbundene Ausstellung einer Fahrtberechtigung nicht möglich.